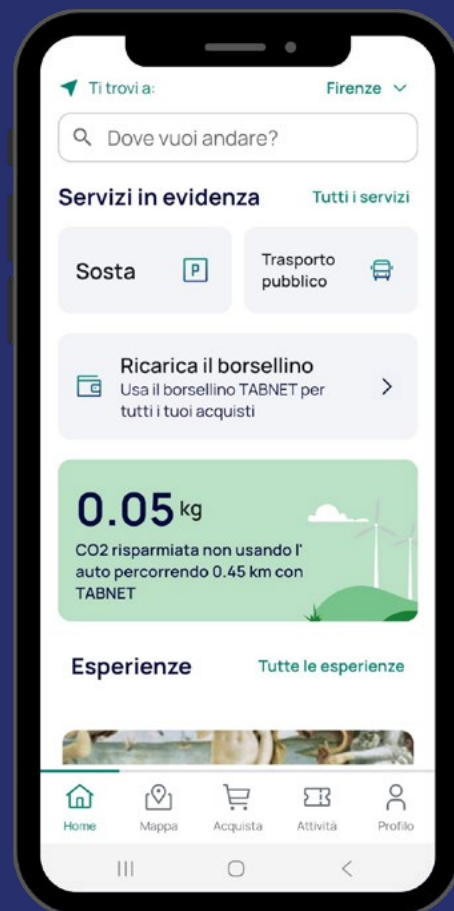


Ti porta
Firenze!

MaaS

Guida viaggi MaaS su App Tabnet



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

MaaS
Mobility as a Service for Italy



Guida viaggi MaaS su Tabnet

In questa fase su Tabnet, Autolinee Toscane è l'operatore disponibile per MaaS.



1

Scarica Tabnet da:



IF per IOS

[Scarica l'app](#)



IF per ANDROID

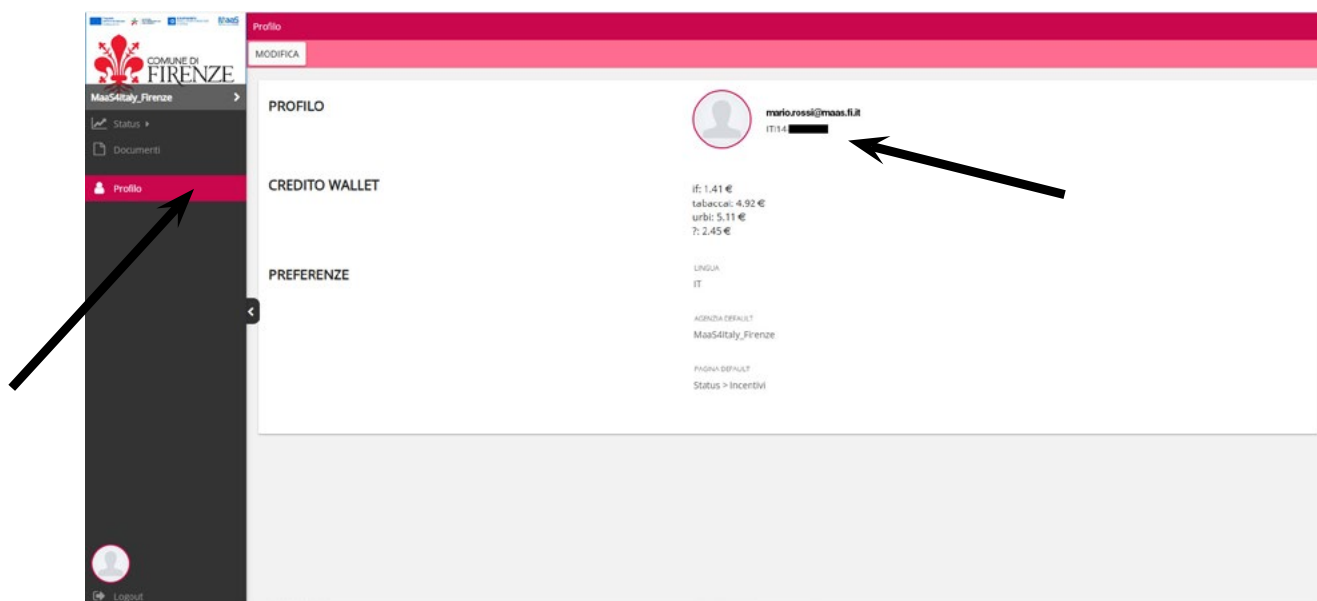
[Scarica l'app](#)

2

Tieni a disposizione il tuo codice sperimentatore (ITI14-XXXXXXX) ricevuto via mail da no-reply@openmove.com;

NB: Il codice sperimentatore arriva automaticamente per mail, nel caso tu non lo riesca a recuperare facilmente, potrai visualizzarlo direttamente sulla piattaforma degli incentivi MaaS al link <https://atlas.openmove.com/#/login/incentives/incentivi-fiorenze>

Una volta fatto l'accesso con le tue credenziali clicca su **Profilo**; sotto la mail nella sezione del profilo, ti sarà mostrato il tuo **codice sperimentatore (ITI14-XXXXXXX)**.



- 3** Accedi all'app **TABNET**;
- 4** Entra nella sezione **Profilo>Adesione a progetti MaaS>MaaS Firenze**;
- 5** Aderisci al progetto MaaS di Firenze inserendo il tuo codice sperimentatore (**ITI14-XXXXXXX**);
- 6** Ti sarà caricato sul wallet personale in app il corrispettivo del tuo **Welcome Bonus (50 €)**;
- 7** Potrai verificare l'ammontare del Welcome Bonus dalla sezione **Profilo>Metodi di Pagamento>Incentivi MaaS**;
- 8** Carica i dati di pagamento della tua carta sull'app
- 9** I titoli attualmente incentivati dall'iniziativa MaaS4Italy_Firenze sono le corse singole, i carnet e gli abbonamenti Urbano Firenze ed Extraurbano Firenze con origine e/o destinazione Firenze di **Autolinee Toscane**; per acquistare un abbonamento di Autolinee Toscane, è necessario essere iscritto al webshop <https://shop.at-bus.it/auth/login>

N.B. Con gli incentivi maturati nell'ambito dell'iniziativa è possibile acquistare soltanto i titoli urbani, mentre i prodotti extraurbani con origine e/o destinazione Firenze concorrono esclusivamente alla maturazione del cashback.

9a

Se non sei già iscritto clicca su “Registrati qui”.

9b

Inserisci la tua email e crea una password.

9c

Devi poi creare il tuo profilo passeggero inserendo:

- 1) Codice fiscale
- 2) Informazioni personali
- 3) Carta d'identità e tessera sanitaria.

9d



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

MaaS
Mobility as a Service for Italy



9e

9f

9g

Una volta conclusa questa procedura dovrai attendere l'email di conferma per poi tornare all'app Tabnet. Solitamente ci mette pochi minuti ad arrivare.

10

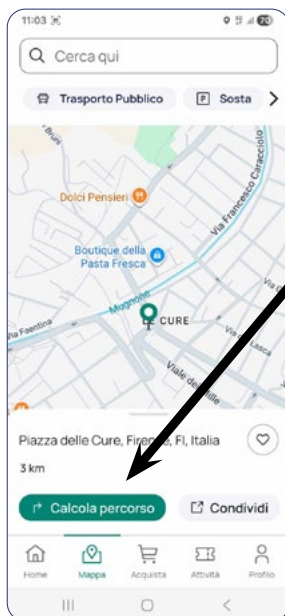
Per effettuare un viaggio **MaaS** con l'**autobus** e/o la **tramvia** ed accedere agli incentivi, clicca su **Mappa**:



Procedura per l'acquisto del biglietto di Autolinee Toscane

11

Inserisci nella sezione Cerca qui la destinazione che intendi raggiungere e premi **Calcola percorso**:



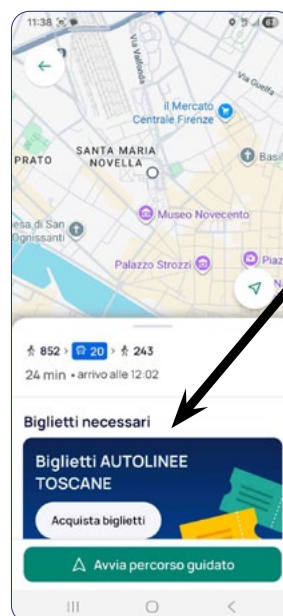
12

Seleziona il percorso di tuo interesse che preveda l'utilizzo dell'autobus e/o della **tramvia**:



13

Se sei titolare di un abbonamento puoi proseguire premendo **Avvia percorso guidato**, altrimenti devi acquistare il titolo necessario per il viaggio MaaS dalla sezione Biglietti necessari, cliccando su **Acquista biglietti**. Seleziona **Firenze urbano** o Extraurbano, potrai scegliere tra **biglietto, carnet e abbonamenti**:



14

Prima di salire sul mezzo ricordati di attivare il biglietto da **Attività>Disponibili**:



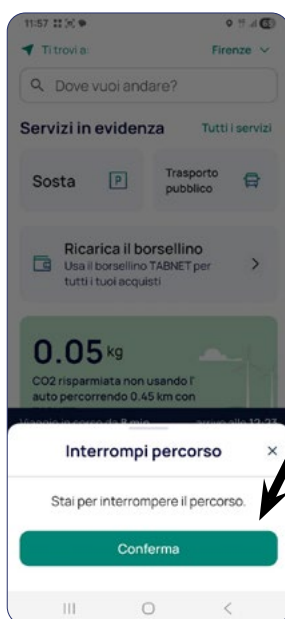
15

Il tuo percorso avviato verrà visualizzato come **Widget** in Home:



16

Una volta a destinazione è necessario premere **"Interrompi"** e cliccare su **"Conferma"**:



17

A questo punto verrà mostrata una schermata che conferma il termine del percorso. Occorre chiuderla premendo la **X** in alto a destra:



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

MaaS
Mobility as a Service for Italy



COMUNE DI
FIRENZE

Rispondi alle domande di gradimento del servizio che verranno mostrate:

The image displays four sequential screenshots of a mobile application interface for a survey. The app is titled 'MaaS Mobility as a Service for Italy'.

- Screenshot 1 (11:00):** The first screen asks 'Valuta il viaggio appena concluso' (Evaluate the journey just completed) and 'Qual è il tuo grado di soddisfazione del viaggio appena concluso?' (What is your degree of satisfaction with the journey just completed?). It provides five radio button options: 'Per nulla soddisfacente' (Not at all satisfactory), 'Poco soddisfacente' (Slightly satisfactory), 'Né soddisfacente né insoddisfacente' (Neither satisfactory nor unsatisfactory), 'Abbastanza soddisfacente' (Quite satisfactory), and 'Del tutto soddisfacente' (Fully satisfactory). A 'Continua' (Continue) button is at the bottom.
- Screenshot 2 (15:58):** The second screen asks 'Valuta il viaggio appena concluso' and 'Se non ci fosse stato il MaaS, avresti effettuato lo stesso il viaggio?' (If MaaS had not been there, would you have made the same journey?). It provides three radio button options: 'Sì, usando gli stessi mezzi' (Yes, using the same means), 'Sì, ma usando mezzi di trasporto diversi' (Yes, but using different transport means), and 'No'. A 'Continua' button is at the bottom.
- Screenshot 3 (15:58):** The third screen asks 'Valuta il viaggio appena concluso' and 'Che modo di trasporto avresti utilizzato?' (What mode of transport would you have used?). It provides seven radio button options: 'A piedi' (On foot), 'Treno' (Train), 'Metro' (Metro), 'Tram' (Tram), 'Bus' (Bus), 'Auto/moto privata come conducente' (Private car/motorcycle as driver), 'Auto/moto privata come passeggero' (Private car/motorcycle as passenger), and 'Bici/letta mendolare' (Bicycle/skateboard). A 'Termina' (End) button is at the bottom.
- Screenshot 4 (11:01):** The fourth screen shows a green checkmark icon and the text 'Survey conclusa!' (Survey completed!). Below it, it says 'Grazie per aver contribuito a migliorare il sistema MaaS.' (Thank you for contributing to improving the MaaS system.).

Per ulteriori informazioni consulta il sito
<https://maasfirenze.it>

**Ti porta
Firenze!**

MaaS

maasfirenze.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

maas
Mobility as a Service for Italy



COMUNE DI
FIRENZE